

# Положение о работе интернет-магазина и порядке продаж

(публичная оферта)

## Термины и определения

**Продавец** – ООО компания «ПФК», Юр адрес: 399140, Липецкая область, Добровский район, Доброе село, Советский переулок, дом № 6 А, кабинет 1

ИНН: 4805016829  
КПП: 480501001  
ОГРН: 1194827003030  
Р/С: 40702810202930002971  
БИК: 044525593.

**Интернет-магазин** – официальный интернет-магазин (каталог Товаров) Продавца, размещенный на Сайте Продавца в сети Интернет, на котором представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов на продажу дистанционным способом, а также указаны условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателем, иные обязательные сведения и информация, требования о предоставлении которых покупателю установлены действующим законодательством Российской Федерации.

**Сайт** (Сайт Продавца) – <https://proffurkom.ru/>

**Покупатель** - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, размещающее Заказы на сайте, оплачивающее и/или использующее Товары, приобретенные в Интернет-магазине, исключительно для личных, бытовых или/и иных нужд. Положения законодательства о защите прав потребителей и условия настоящего Положения, установленные по исполнению законодательства о защите прав потребителей, не распространяются на лиц, приобретающих Товары для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Грузополучатель** – полностью дееспособное физическое лицо уполномоченное Покупателем на получение Товара и/или на оплату Товара.

**Корзина Покупателя** – страница на Сайте Продавца, где Покупатель может просматривать Товары в виде списка, планируемые к покупке, изменять их количество, удалить из списка, менять ассортимент.

**Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ**- должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте и согласованных с Продавцом.

**Предзаказ** – предварительная заявка на покупку и доставку по указанному адресу выбранного на Сайте Товара, который рекламируется, но временно отсутствует в продаже, а информация о котором на Сайте в соответствии с п. 1 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является приглашением делать оферты и не является публичной офертой, предусмотренной п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателю и при необходимости принимающее оплату за Заказ по агентскому договору в пользу Продавца.

**Онлайн-консультант** – система, позволяющая обмениваться сообщениями на страницах интернет-магазина между менеджером контактного центра интернет-магазина и покупателем.

## **1. Общие положения**

**1.1.** Сайт принадлежит и администрируется Продавцом. Продавец вправе по своему усмотрению распорядиться своими правами в отношении Сайта. Вся текстовая информация и графические изображения, фотографии, рисунки, видеоролики и другие объекты авторских и смежных прав, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

**1.2.** Заказывая Товары через Интернет-магазин и нажимая кнопку «Заказать» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте, Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров (далее – Условия), под которыми понимается совокупность условий, изложенных ниже и/или в иных документах и/или на страницах Сайта, ссылки на которые содержатся в настоящем тексте. Условия являются договором присоединения и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к ним в целом (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**1.3.** Информация о Товаре, представленная в Интернет-магазине и размещенная на Сайте (за исключением информации о Товаре, на который возможно размещение только Предзаказа), а также Условия продажи товаров, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются публичной офертой.

Акцептом настоящей оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»;

— в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;

— данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу в пункте выдачи.

**1.4.** Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем Условий, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений об статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара),

рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

**1.5.** К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения следующих нормативных правовых актов в их последней действующей редакции: Гражданский кодекс Российской Федерации (глава 30, § 2 о розничной купле-продаже), Закон РФ от 07.02.1992 г. No 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. No 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», иные федеральные законы и прочие нормативные правовые акты Российской Федерации, принятые в соответствии с ними. Договор купли-продажи считается заключенным между Покупателем и Продавцом с момента оплаты Товара Покупателем и выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека (или иного документа, подтверждающего оплату Товара).

**1.6.** Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия без дополнительного уведомления покупателя, в связи с чем, Покупатель обязуется, при оформлении каждого нового Заказа, знакомиться с Условиями и отслеживать их изменения. Покупатель несет все риски, связанные с невыполнением данного условия.

## **2. Регистрация на Сайте**

**2.1.** Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте.

**2.2.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. Покупатель несет все возможные риски и расходы, вызванные указанием неправильной информации.

**2.3.** Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу по работе с Покупателями.

**2.4.** Покупатель, размещая свои данные при регистрации на Сайте, принимает решение о предоставлении продавцу своих персональных данных и дает продавцу конкретное, информированное и сознательное согласие своей волей и в своем интересе на обработку персональных данных Покупателя (включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и пр., в том числе с использованием средств автоматизации) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. No 152-ФЗ «О персональных данных», согласно условиям Политики конфиденциальности Интернет-магазина «ПФК», размещенной на Сайте.

## **3. Оформление и сроки выполнения Заказа**

**3.1.** Заказ Покупателя может быть оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте.

**3.2.** Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один личный кабинет. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя. Передача Покупателем кода доступа третьим лицам запрещена. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных личного кабинета третьим лицам.

**3.3.** Ожидаемый срок доставки Товара Покупателю указывается на Сайте в Корзине Покупателя и является ориентировочным. Фактические сроки получения Заказа Покупателя зависят от адреса покупателя, региона доставки, условий и графика работы конкретной Службы доставки, и не зависят от Продавца, который не несет ответственность за соблюдение срока доставки товара

соответствующей Службой доставки. Продавец сообщает покупателю по электронной почте дату передачи Товара в службу доставки.

**3.4.** Продавец предоставляет Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара в виде совокупности информационных материалов, размещаемых на Сайте, которые носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы, а также информации, предоставляемой Покупателю Службой поддержки Продавца в виде консультирования и ответа на вопросы Покупателя, касающиеся свойств и характеристик Товара. Покупатель несет все возможные риски и расходы, вызванные неиспользованием им всех предусмотренных выше информационных ресурсов получения информации об основных потребительских свойствах Товара. Полная и достоверная информация о товаре предоставляется Покупателю в момент доставки Заказа.

**3.5.** В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем телефонного звонка или направления электронного сообщения, по данным указанным при регистрации.

**3.6.** В случае аннулирования предварительно оплаченного Заказа по требованию Покупателя, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом тем способом, которым Товар изначально был предварительно оплачен. Продавец вправе удержать из возвращаемых Покупателю денежных средств свои фактически понесенные затраты на формирование и доставку Заказа до Покупателя, либо до выбранного Покупателем Пункта выдачи заказа. В случае аннулирования предварительно оплаченного заказа по требованию Продавца, сумма оплаты полностью возвращается Покупателю.

### **3.7. Оформление Предварительного заказа**

- Продавцом на Сайте могут быть предложены к оформлению товары, еще не поступившие в продажу и не находящиеся на складе Продавца. Указанный товар оформляется в отдельный заказ (далее – Предзаказ).

В случае изменения срока поступления товара в продажу Покупатель уведомляется об изменении срока путем телефонного звонка или отправки сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте.

Указанная на Сайте цена на товар, доступный для Предзаказа, является ориентировочной и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. В случае изменения цены, Продавец вправе изменить цену, в том числе, в уже оформленных Предзаказах. Продавец уведомляет Покупателя об изменении цены по телефону или по электронному адресу покупателя, указанным при регистрации на Сайте. Покупатель вправе отказаться от оформления Предзаказа на Товар по новой цене.

Согласно п.1. ст. 157 Гражданского Кодекса РФ при оформлении Предзаказа обязанность Продавца по передаче товара возникает при условии его поступления в продажу. Если же по независящим от Продавца обстоятельствам выпуск товара в продажу производителем может быть отменен либо отложен на неопределенный срок, то Продавец в одностороннем порядке вправе аннулировать Предзаказы. При поступлении Товара, на который оформлен Предзаказ, на склад Продавца, Продавец связывается с Покупателем по телефону либо по электронной почте покупателя для подтверждения Предзаказа. После подтверждения Предзаказа, он уходит в обработку, Покупатель информируется об ожидаемой дате передачи Предзаказа в службу доставки в порядке, предусмотренном для Заказов.

## **4. Доставка**

**4.1.** Территория доставки товаров ограничена следующими регионами РФ: не ограничено.

**4.2.**Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения службой доставки сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

**4.3.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему заказанного Товара и проставления получателем Товара подписи в документах, подтверждающих доставку Товара. В случае недоставки Товара Продавец возвращает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Товара, либо повторно направляет Товар в Службу доставки для доставки Покупателю, после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

**4.4.** Доставка в ряде случаев осуществляется платно. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, в зависимости от количества Товаров в Заказе, их габаритов, местоположения адреса доставки.

Доставка Заказа предусматривает доставку до адреса, указанного в Заказе.

Разгрузка и подъем на этаж является дополнительной платной услугой и оплачивается отдельно от стоимости товара.

Стоимость доставки указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте Продавца. **4.5.** Время доставки: ежедневно с 10:00 до 18:00 часов, в субботу и в воскресенье доставки нет.

Товары, заказанные в субботу и воскресенье, доставляются в понедельник. Время осуществления доставки зависит от времени размещения Заказа и наличия товара на складе:

если заказ подтвержден менеджером Службы доставки до 12:00, товар может быть доставлен на следующий рабочий день между 10:00 и 15:00 или между 15:00 и 20:00;

если заказ подтвержден менеджером Службы доставки после 12:00, товар может быть доставлен на следующий рабочий день между 15:00 и 18:00.

Дополнительные возможности доставки указаны на Сайте (вкладка «Доставка»).

**4.6.** При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве грузополучателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, по согласованию с Покупателем по телефону или электронной почте, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа, или предоставить такому лицу подтверждение произведенной ранее оплаты.

**4.7.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств

в пункте 4.6., при вручении предварительно оплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на товаросопроводительных документах к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя согласно настоящему Положению.

**4.8.** При передаче Заказа Покупатель и/или грузополучатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент и осмотреть Товар на предмет выявления явных недостатков и повреждений. Подписание Грузополучателем/Покупателем документов, подтверждающих доставку, без указания замечаний означает, что Товар на момент приемки не имеет явных недостатков и повреждений, количество, комплектность и ассортимент Товара соответствует количеству товара, заказанного Покупателем на Сайте, и количеству, комплектности и ассортименту Товара, указанному в документах, подтверждающих доставку.

В случае обнаружения расхождений по ассортименту или количеству между привезенным и заказанным товаром Покупателю необходимо сделать отметку об этом в накладной.

**4.9.** Покупатель имеет право полностью отказаться от заказного товара в момент доставки. Частичный отказ возможен при оплате заказа в момент получения товара Покупателем.

**4.10.** В случае выбора Покупателем в качестве способа доставки - Самовывоз, Покупатель и/или грузополучатель обязуется получить Заказ в срок не позднее 3 рабочих дней с момента направления Покупателю посредством электронной почты (или иным доступным способом) соответствующего уведомления. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Покупателя от заключения/исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. При этом если неполученный Заказ был предварительно оплачен, денежные средства возвращаются Покупателю.

**4.11.** Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент принятия Товара от представителя службы доставки или Пункта выдачи заказов при условии полной оплаты Покупателем Товара и подписания товаросопроводительных документов.

## **5. Оплата Товара**

**5.1.** Цена Товара указывается на Сайте или сообщается Покупателю при оформлении заказа.

Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой

возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если по заказу была совершена 100%-я предоплата, то Продавец возвращает Покупателю данную предоплату за Заказ таким способом, которым она была совершена.

**5.2.** Цена товара указывается в рублях Российской Федерации. НДС не начисляется в связи с применением Продавцом УСН.

Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

**5.3.** Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка». **5.3.1.** оплата наличными при получении товара;

**5.3.2.** оплата банковской картой на Сайте.

**5.4.** При оплате наличными при получении Заказа, оплату за Заказ от Покупателя принимает лицо или организация, уполномоченная Продавцом.

**5.4.1.** Вместе с товаром Покупатель получает кассовый чек и товарную или товарно- транспортную накладную.

**5.4.2.** Все товаросопроводительные документы, а также документы на оплату товар оформляются от имени Продавца. Товарный чек выдается по требованию Покупателя.

**5.4.3.** В случае полной приёмки товара Покупатель должен поставить подпись в соответствующем разделе товарной или товарно-транспортной накладной.

**5.4.4.** В случае полного отказа Покупателем от доставленного товара, Покупатель должен указать мотивы отказа в нижней части товарной или товарно-транспортной накладной, поставить под этим свои ФИО, подпись и дату.

**5.5.** При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку после подтверждения операции банком.

**5.6.** Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт

**5.6.1.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного Кодекса РФ.

**5.6.2.** Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, все

Заказы, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, могут проверяться Продавцом. Данные покупателя/грузополучателя и плательщика по банковской карте должны совпадать полностью. Согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты, Покупатель, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от сотрудника Продавца, предоставить дополнительные документы, подтверждающие его права на использование данной банковской карты. Продавец оставляет за собой право предложить Покупателю использовать другой способы оплаты и при его отказе - аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления документов Покупателем (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий) в течение 14 дней с даты оформления Заказа при наличии у продавца сомнений в подлинности документов покупателя/грузополучателя. Стоимость заказанного и оплаченного Товара возвращается на карту владельца в срок не позднее 10 дней от даты аннулирования заказа.

**5.6.3.** Оплата заказа производится непосредственно после его оформления.

**5.6.4.** Продавец принимает к оплате пластиковые карты следующих международных платежных систем:

- VISA International
- MasterCard
- МИР

**5.7.** Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар. Виды скидок, срок их

действия, порядок и условия указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

**5.8.** Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок, в частности, по сроку действия и по сумме.

**5.9.** При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в заказы Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Продавца.

**6. Возврат Товара**  
**6.1. Возврат товара надлежащего качества:**

**6.1.1.** Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в семи дней, не считая дня получения Заказа. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские

свойства, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

**6.1.2.** При отказе Покупателя от Товара согласно п.6.1.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку его от Покупателя, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

**6.1.3.** Обмен товара надлежащего качества возможен только через аннулирование заказа и оформления нового Заказа по согласованию между Продавцом или Покупателем.

**6.1.4.** Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара. При этом Покупателю возвращается сумма за возвращенный Товар за минусом расходов, фактически понесенных Продавцом при формировании и доставке Товара к Покупателю. Покупатель самостоятельно привозит возвращаемый товар продавцу.

**6.1.5.** Для возврата товара Покупатель при себе должен иметь при себе паспорт, товарный чек, кассовый чек или уведомление (в случае оплаты банковской картой), заявление на возврат. Заявление на возврат и акт о возврате Покупатель сможете заполнить также в пунктах приема возвратов.

Товар должен сохранять свой товарный вид и потребительские свойства, пломбы и фабричные ярлыки, упаковку, не быть в употреблении.

Прием товара на возврат осуществляется на основании Заявления на возврат.

Стоимость товара, за вычетом расходов на доставку, возвращается покупателю не позднее чем через 10 дней с момента получения товара и письменного заявления следующими способами:

**а)** наличными денежными средствами (в случае оплаты товара наличными);

**б)** путем перечисления на банковский счет покупателя, указанный в Заявлении (счет должен быть тем же, с которого производилась оплата при заказе); Если банковский счет, с которого была совершена оплата за товар закрыт или заблокирован, Покупатель обязан предоставить справку из данного банка. После этого перечисление возможно на любой другой банковский счет, принадлежащий Покупателю.

## **6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:**

**6.2.1.** В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара в течение установленного производителем гарантийного срока на Товар (если таковой имеется), он вправе отказаться от такого Товара и потребовать возврата Продавцом уплаченной за товар денежной суммы.

**6.2.1.1.** Покупатель должен предварительно уведомить Продавца о своем решении отказаться от Товара. Для возврата Товара Покупатель должен предъявить Товар с недостатками, паспорт, товарный чек, кассовый чек или любой иной документ, подтверждающий факт оплаты товара, заявление на возврат.

**6.2.1.2.** После получения Товара с недостатками от Покупателя Продавец в установленные действующим законодательством сроки (20 дней) проводит экспертизу для проверки качества Товара, результаты которой являются основанием для удовлетворения требований Покупателя или отказа в их удовлетворении.



**6.2.2.** В случае принятия Продавцом решения об удовлетворении требований Покупателя возврат стоимости Товара производится согласно п. 6.3 настоящих.

### **6.3. Возврат денежных средств:**

**6.3.1.** Денежные средства, оплаченные Покупателем за Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств.

**6.3.2.** Денежные средства подлежат возврату Покупателю способом, примененным Покупателем при оплате товаров с учетом особенностей, установленных п. 6.3.3. Либо, по письменному заявлению Покупателя, эта денежная сумма может быть переведена на его банковский счет.

**6.3.3.** В день выплаты средств, назначенный продавцом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

а) наличными денежными средствами (в случае оплаты товара наличными).

б) путем перечисления на банковский счет покупателя, указанный в Заявлении (счет должен быть тем же, с которого производилась оплата при заказе) Если банковский счет, с которого была совершена оплата за товар закрыт или заблокирован, Покупатель обязан предоставить справку из

данного банка. После этого перечисление возможно на любой другой банковский счет, принадлежащий Покупателю.

### **6.4. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте:**

**6.4.1.** Все Заказы передаются Покупателю только в ассортименте Товара, соответствующем ассортименту Товара, указанному в Заказе Покупателя (в надлежащей комплектации). В случае передачи Товара в нарушение условия об ассортименте к отношениям сторон применяются правила, установленные ниже, при этом правила ст. 468 ГК РФ не применяются.

**6.4.2.** В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика указать в товарной накладной Продавца расхождение по ассортименту. При этом Заказ, в котором выявлены расхождения по ассортименту, Покупателю не передается и возвращается представителю Службы доставки. В таком случае Покупатель вправе потребовать выполнения Заказа в надлежащей комплектации в срок и на основании нового заказа, который может быть оформлен одной из Сторон по согласованию.

**6.4.3.** В случае если Покупатель принимает Товар, не соответствующий ассортименту, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара в Интернет-магазине на момент передачи Товара, а для Товара, который отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, - по цене, согласованной с Продавцом.

**6.4.4.** Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту и не принятого Покупателем, осуществляется путем аннулирования текущего заказа и оформления нового заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Покупателем.

**6.4.5.** В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством телефонного звонка или направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.3 условий.

### **6.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве:**

**6.5.1.** Все Заказы передаются Покупателю только в количестве Товара, соответствующем количеству Товара, указанному в Заказе Покупателя (в надлежащей комплектации). При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе и отсутствие видимых дефектов. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе (как в меньшую, так и в большую сторону), Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика указать в товарной или товарно-транспортной накладной расхождение по количеству. При этом Заказ, в котором выявлены расхождения по количеству (как в меньшую, так и в большую сторону), Покупателю не передается и возвращается представителю Службы доставки.

**6.5.2.** В таком случае Покупатель вправе потребовать допоставки товара в срок и на основании нового заказа, который может быть оформлен одной из Сторон по согласованию.

**6.5.3.** В случае невозможности выполнить новый Заказ, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством телефонного звонка или направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за Заказ,

возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.3 договора.

**6.5.4.** Если при приемке Заказа Покупателем не были указаны расхождения по количеству

Товара в меньшую сторону (недостача) и Заказ не был возвращен представителю Службы доставки, признается, что Заказ был передан Покупателю в соответствии с договором и Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

## **7. Привлечение сторонних организаций**

**7.1.** Продавец вправе использовать услуги сторонних организаций для выполнения своих

обязательств перед Покупателем, а также для обеспечения дополнительного сервиса.

## **8. Отзыв оферты**

**8.1.** Отзыв оферты может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является

основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в своем Интернет-магазине, с указанием точного времени (3- й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

## **9. Гарантии и ответственность**

**9.1.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие

ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте, или использование их с нарушением правил эксплуатации (пользования), указанных на Сайте или предоставленных вместе с Товаром.

**9.2.** Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам по настоящему договору или в связи с ним.

**9.3.** Гарантийный срок на Товар устанавливается изготовителем Товара.

**9.4.** Товар полностью соответствует требованиям безопасности и техническим регламентам. Документы и сертификаты, подтверждающие такое соответствие (при их наличии в отношении вида Товара), могут быть предоставлены Покупателю для ознакомления по запросу.

## **10. Форс-мажор**

**10.1.** Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают всебя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, решение уполномоченных органов о приостановлении деятельности хозяйствующих субъектов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако,

в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

## **11. Прочие условия**

**11.1.** Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются действующим

законодательством Российской Федерации.

**11.2.** В случае возникновения вопросов со стороны Покупателя он должен обратиться в службу

по работе с Покупателями Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все претензии предъявляются Продавцу в письменной форме. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, соблюдение претензионного порядка является обязательным. При недостижении соглашения между сторонами в переговорах, все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, подлежат передаче на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**11.3.** Признание судом недействительности какого-либо пункта настоящего Положения не влечет за собой недействительность остальных его пунктов и условий.

**11.4.** Никакие условия настоящего Положения не ограничивают и не умаляют права Покупателя

по сравнению с правами, которые предоставлены ему действующим законодательством Российской Федерации. Если условия настоящего Положения указывают только одно или несколько прав Покупателя из перечня его прав, предусмотренного действующим законодательством, Покупатель вправе использовать и остальные права, предоставленные ему действующим законодательством, в той мере и тем способом, которые предусмотрены таким законодательством, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством договором может быть предусмотрено ограничение таких прав.

**11.5.** Покупатель ознакомлен и обязуется при Заказах учитывать Перечень недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утвержден Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55). В числе прочих в указанный перечень входят:

технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и

устройства; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями) (п. 11);

товары, отпускаемые на метраж (п. 4).